

УТВЕРЖДЕН
распоряжением местной администрации
Майского муниципального района
от 12.02 2021 № 42

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждениями образования, культуры и искусства
Майского муниципального района в 2020 году
за II квартал 2021 г.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия № 13 г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					

Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте	Январь-февраль 2021 г.	Гречкина О.П., ответственная за сайт, учитель ИВТ Лях А.Ю., инженер	Информация на сайте Учреждения систематизирована в соответствии с требованиями.	18.01.2021
	Страницу раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой			Страница раздела «Сведения об образовательной организации» оформлена специальной разметкой, в соответствии с рекомендациями	
	Создать на сайте ОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»			На сайте Учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	
	Размещение необходимой документации о деятельности ОУ			Размещена необходимая документация (Правила внутреннего распорядка обучающихся; Правила внутреннего трудового распорядка; Коллективный договор)	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучить потребности получателей образовательных услуг, в рамках реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы	Ежегодно	Путилина В.И., методист по УВР Сунцова Е.И., методист по УВР Бочкова Е.В., методист по ВР	Проведено анкетирование родителей учащихся 4-х классов «Удовлетворенность получением услуг».	15.02.- 19.02.2021
	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг			Проведение косметического ремонта: покраска перил, плинтусов, лестничных пролетов, побелка стен в кабинетах и коридорах	30.05.2021

Не изучены профессиональные потребности сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Ежегодно		Психологический тренинг для педагогов «Пойми себя»	22.03.2021.
	Проведение диагностики профессиональных потребностей педагогических работников	Май 2021 г.	Путилина В.И., методист по УВР	Диагностика профессиональных потребностей педагогических работников «Я учитель 21 века»	12.05.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: наличие в помещениях и на прилегающей территории ОУ поручней, расширенных дверных проемов	В течение 2021 г.	Чернышова Н.А., завхоз	Выделена стоянка для автотранспортных средств родителей, сопровождающих детей с ОВЗ, инвалидов	25.01.2021
	Обеспечить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения			нет	
	Создание условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ для получения образовательных услуг наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации произвести дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)				
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов				

	Приобретение сменных кресел-колясок				
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Информационные стенды в ОУ не соответствуют перечню информации и требованиям к оформлению, установленному нормативными правовыми актами	Обеспечить соответствие информации о деятельности ОУ, размещенной на информационных стендах действующим требованиям	2 квартал 2021 г.	Путилина В.И., методист по УВР Сунцова Е.И., методист по УВР Бочкова Е.В., методист по ВР	Проведена работа по размещению на информационных стендах учреждения необходимой информации	18.01.2021