

Приложение  
к письму МУ УО  
от 1.04.2021 № 344

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением местной администрации  
Майского муниципального района  
от 12.02 2021 г. № 42

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий оказания услуг МКОУ «Прогимназия №13 г.Майского» в 2020 году**  
**за I квартал 2021 г.**

<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия № 13 г. Майского»</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					

<p>Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p>	<p>Систематизировать информацию на официальном сайте</p>	<p>Январь-февраль 2021 г.</p>	<p>Гречкина О.П., ответственная за сайт, учитель ИВТ Лях А.Ю., инженер</p>	<p>Информация на сайте Учреждения систематизирована в соответствии с требованиями.</p>	<p>18.01.2021</p>
	<p>Страницу раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой</p>			<p>Страница раздела «Сведения об образовательной организации» оформлена специальной разметкой, в соответствии с рекомендациями</p>	
	<p>Создать на сайте ОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>			<p>На сайте Учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	
	<p>Размещение необходимой документации о деятельности ОУ</p>			<p>Размещена необходимая документация (Правила внутреннего распорядка обучающихся; Правила внутреннего трудового распорядка; Коллективный договор)</p>	
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг</p>	<p>Изучить потребности получателей образовательных услуг, в рамках реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Путилина В.И., методист по УВР Сунцова Е.И., методист по УВР Бочкова Е.В., методист по ВР</p>	<p>Проведено анкетирование родителей учащихся 4-х классов «Удовлетворенность получением услуг».</p>	<p>15.02.- 19.02.2021</p>
	<p>Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг</p>				
<p>Не изучены профессиональные потребности сотрудников ОУ</p>	<p>Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников</p>	<p>Ежегодно</p>		<p>Психологический тренинг для педагогов «Пойми себя»</p>	<p>22.03.2021.</p>

	Проведение диагностики профессиональных потребностей педагогических работников	Май 2021 г.	Путилина В.И., методист по УВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: наличие в помещениях и на прилегающей территории ОУ поручней, расширенных дверных проемов	В течение 2021 г.	Чернышова Н.А., завхоз	Выделена стоянка для автотранспортных средств родителей, сопровождающих детей с ОВЗ, инвалидов	25.01.2021
	Обеспечить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения				
	Создание условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ для получения образовательных услуг наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации произвести дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)				
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов				
	Приобретение сменных кресел-колясок				
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Информационные стенды в ОУ не соответствуют перечню информации и	Обеспечить соответствие информации о деятельности	2 квартал 2021 г.	Путилина В.И., методист по УВР	Проведена работа по размещению на	18.01.2021

требованиям к оформлению, установленному нормативными правовыми актами	ОУ, размещенной на информационных стендах действующим требованиям		Сунцова Е.И., методист по УВР Бочкова Е.В., методист по ВР	информационных стендах учреждения необходимой информации	
--	---	--	---	--	--