



**МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ МАЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КАБАРДИНО - БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ШЫШ МАЙ МУНИЦИПАЛЬНЭ РАЙОНЫМ И ШЫШПЭ АДМИНИСТРАЦЭ
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ МАЙ МУНИЦИПАЛЬНА РАЙОНУНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ № 42
УНАФЭ № _____
БУЙРУГЪУ № _____**

« 12 » 02 2021 г.

**Об утверждении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждениями образования
и культуры Майского муниципального района в 2020 году**

В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях повышения качества образовательной деятельности учреждений образования и культуры:

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры Майского муниципального района в 2020 году.

2. Руководителям учреждений образования, культуры и искусства:

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением местной администрации
Майского муниципального района
от 28 » 02 2021 № 42

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг образовательными организациями, культуры и искусства
Майского муниципального района в 2020 году

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 с. Октябрьского»				
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте	Январь-февраль 2021 г.	Аслануков А.М., ответственный за сайт	
	Страницу раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой			
	Создать на сайте ОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»			

	Размещение необходимой документации о деятельности ОУ			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортабельности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Изучить потребности получателей образовательных услуг, в рамках реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Ежегодно Ежегодно	Прокопенко Н.Н., завхоз	
Не изучены профессиональные потребности сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников Проведение диагностики профессиональных потребностей педагогических работников	Ежегодно Май 2021 г.	Водогрецкая О.В., методист по УВР Кравченко О.Н., методист по МР Месюкова Л.А., методист по ВР Кравченко О.Н., методист по МР	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: наличие в помещениях и на прилегающей территории ОУ поручней, расширенных дверных проемов Обеспечить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения Создание условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ для получения образовательных услуг наравне с другими	31.12.2021 г. Сентябрь 2021 г. 31.12.2021 г.	Прокопенко Н.Н., завхоз Прокопенко Н.Н., завхоз	

	<p>(дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации произвести дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Наличие альтернативной версии официального сайта ОУ в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p>	<p>При необходимости заключить договор по оказанию услуг сурдопереводчика</p> <p>Февраль 2021 года</p>	<p>Прокопенко Н.Н., завхоз</p> <p>Аслануков А.М., ответственный за сайт</p>		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Информационные стенды в ОУ не соответствуют перечню информации и требованиям к оформлению, установленному нормативными правовыми актами	Обеспечить соответствие информации о деятельности ОУ, размещенной на информационных стендах действующим требованиям	Январь-февраль 2021 года	Водогрешная О.В., методист по УВР Кравченко О.Н., методист по МР Месокова Л.А., методист по ВР		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 имени Шуры Козуб с. Новоивановского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

<p>Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p>	<p>Систематизировать информацию на официальном сайте Страницу раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой Создать на сайте ОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» Размещение необходимой документации о деятельности ОУ</p>	<p>Март 2021 г.</p>	<p>Хиврич С.А., системный администратор</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортабельности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.</p>	<p>Изучить потребности получателей образовательных услуг, в рамках реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Супрун И.Г., завхоз</p>	
<p>Не изучены профессиональные потребности сотрудников ОУ</p>	<p>Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников Проведение диагностики профессиональных потребностей педагогических работников</p>	<p>Ежегодно Май 2021 г.</p>	<p>Гулёмина Н.В., методист по УВР Дергунова В.В., методист по ВР Кучмасова О.И., методист по МР</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200</p>	<p>Обеспечить доступность услуг для инвалидов: наличие в помещениях и на прилегающей территории ОУ поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>31.12.2021 г.</p>	<p>Супрун И.Г. завхоз Хиврич С.А., системный администратор</p>	

	Обеспечить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Сентябрь 2021 г.		
	Создание условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ для получения образовательных услуг наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации произвести дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными знаками, точечным шрифтом Брайля)	31.12.2021 г.	Супрун И.Г., завхоз	
	Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При необходимости заключить договор по оказанию услуг сурдопереводчика		
<p>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>Информационные стенды в ОУ не соответствуют перечню информации и требованиям к оформлению, установленному нормативными правовыми актами</p>	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2021 г.		
	Обеспечить соответствие информации о деятельности ОУ, размещенной на информационных стендах действующим требованиям	2 квартал 2021 г.	Кучмасова О.И., методист по МР Клюшник Е.В., методист по УВР Гулёмина Н.В., методист по УВР	
<p>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия № 13 г. Майского»</p>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте Страницу раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой Создать на сайте ОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» Размещение необходимой документации о деятельности ОУ	Январь-февраль 2021 г.	Гречкина О.П., ответственная за сайт, учитель ИВТ Лях А.Ю., инженер	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Изучить потребности получателей образовательных услуг, в рамках реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Ежегодно	Путилина В.И., методист по УВР Сунцова Е.И., методист по УВР Бочкова Е.В., методист по ВР	
Не изучены профессиональные потребности сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников Проведение диагностики	Ежегодно	Путилина В.И.,	

	профессиональных потребностей педагогических работников	В течение 2021 г.	методист по УВР	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200</p>	<p>Обеспечить доступность услуг для инвалидов: наличие в помещениях и на прилегающей территории ОУ поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Обеспечить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения</p> <p>Создание условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ для получения образовательных услуг наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации произвести дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).</p> <p>Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок</p>	<p>Чернышова Н.А., завхоз</p>		
<p>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>Информационные стенды в ОУ не соответствуют перечню информации и требованиям к оформлению, установленному нормативными правовыми актами</p>	<p>Обеспечить соответствие информации о деятельности ОУ, размещенной на информационных стендах</p>	<p>2 квартал 2021 г.</p>	<p>Путина В.И., методист по УВР Сунцова Е.И., методист по УВР</p>	

	действующим требованиям	Бочкова Е.В., методист по ВР		
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества г. Майского»				
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия < реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
Сайт учреждения не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте Страницу раздела «Сведения об организации» оформить специальной разметкой	Февраль 2021 г.	Гречкина О.П., педагог дополнительного образования Голикова Н.Е., методист	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Улучшение условий оказания услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Изучить потребности получателей услуг, в рамках реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг Организовать наличие и доступность питьевой воды	В течение 2021 г. Январь 2021 г.	Голикова Н.Е., методист Сивишкина М.Д., специалист по кадрам	
Не изучены профессиональные потребности сотрудников учреждения	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания	В течение 2021 г.		

<p>утверждении Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p>	<p>Страницу раздела «Сведения об организации» оформить специальной разметкой</p>	<p>Апрель 2021 г.</p>	<p>Тленкопачева Н.К., инспектор по кадрам</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Улучшение условий оказания услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.</p>	<p>Изучить потребности получателей услуг, в рамках реализации дополнительной общеразвивающей образовательной программы, дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы</p>	<p>В течение 2021 г.</p>	<p>Тленкопачева Н.К., инспектор по кадрам</p>	
<p>Не изучены профессиональные потребности сотрудников ОУ</p>	<p>Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Январь 2021 г.</p>		
	<p>Приобретение кулеров</p>	<p>Январь 2021 г.</p>		
	<p>Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников</p>	<p>Январь 2021 г.</p>		
	<p>Проведение диагностики профессиональных потребностей педагогических работников</p>	<p>Май 2021 г.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200</p>	<p>Создание условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ для получения услуг наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации произведи дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-</p>	<p>01.12.2021 г.</p>	<p>Тленкопачева Н.К., инспектор по кадрам</p>	

	точечным шрифтом Брайля)				
	Установка пандусов				
	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов				